# Google Talk pour téléphones intelligents BlackBerry

## Guide de l'utilisateur

Version: 3.0

BlackBerry

# Table des matières


Notions de base ... 3
À propos de Google Talk pour smartphones BlackBerry ... 3
Se connecter à Google Talk pour smartphones BlackBerry ... 3
Modifier votre image affichée ... 3
À propos des profils sonores ... 3
Messages d'erreur : connexion ... 4
Plus d'informations sur le dépannage ... 4

Disponibilité ... 5
Modifier votre état ... 5
Créer un état personnalisé ... 5
Recevoir une notification lorsqu'un ami est connecté ... 5

Amis ... 6
Ajouter un ami ... 6
Afficher les informations relatives à un ami ... 6
Associer un ami à un contact dans l'application Contacts ... 6
Renommer un ami ... 6
Supprimer un ami ... 6
Bloquer un ami ... 7
Afficher les amis bloqués ... 7
Organiser les amis hors ligne ... 7
Un ami n'apparaît plus dans la liste de mes amis ... 7

Chats ... 8
Ajouter un émoticône ... 8
Envoyer un fichier à un ami ... 8
Passer d'un chat à l'autre ... 8
Envoyer par e-mail, copier ou effacer un chat ... 8
Terminer un chat ... 9
Empêcher les chats de s'afficher dans l'application de messagerie ... 9
Je ne reçois pas de notification pour les messages entrants ... 9

Historique du chat ... 10
Activer l'historique du chat ... 10
Afficher l'historique du chat avec un contact ... 10
Supprimer l'historique d'un chat ... 10

Envoi de commentaires ... 11

Informations juridiques..... 12

# Notions de base

## À propos de Google Talk pour smartphones BlackBerry

Vous pouvez utiliser Google Talk pour smartphones BlackBerry pour discuter avec d'autres utilisateurs Google Talk depuis votre smartphone BlackBerry. Pour utiliser Google Talk pour smartphones BlackBerry, vous devez installer l'application Google Talk sur votre smartphone BlackBerry et posséder un nom d'utilisateur Google Talk. Pour obtenir un compte Google, visitez le site google.com/accounts.

## Se connecter à Google Talk pour smartphones BlackBerry

1. Dans l'écran d'accueil ou dans la liste d'applications, cliquez sur **Google Talk**.
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Google Talk.
3. Cliquez sur **Se connecter**.

Pour vous déconnecter, appuyez sur la touche **Menu** > **Se déconnecter**.

## Modifier votre image affichée

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Mes détails**.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Modifier l'image**.
3. Cliquez sur une image.
4. Si nécessaire, centrez l'image dans le cadre. Appuyez sur la touche **Menu** > **Recadrer et enregistrer**.
5. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

## À propos des profils sonores

Vous pouvez définir des options de notification, de type vibreur ou sonnerie, pour Google Talk pour smartphones BlackBerry dans l'application de gestion des sons. L'élément d'alerte Google Talk définit la manière dont vous êtes averti lorsqu'un ami pour lequel vous avez défini une notification de disponibilité se connecte. L'élément Nouveau message Google Talk définit la manière dont vous êtes averti de la réception de nouveaux messages Google Talk.

Selon le profil sonore défini dans l'application de gestion des sons de votre smartphone, vous risquez de ne pas entendre la notification audible que vous avez définie pour Google Talk pour smartphones BlackBerry. Pour plus d'informations sur les sons, cliquez sur l'icône **Aide** sur l'écran d'accueil de votre smartphone BlackBerry.

# Messages d'erreur : connexion

**Services de données non disponibles**

Ce message s'affiche lorsque votre smartphone BlackBerry n'est pas connecté au réseau sans fil ou lorsque vous vous trouvez dans une zone de couverture sans fil limitée, où certaines fonctions ne sont pas disponibles.
Vérifiez que l'heure et la date de votre smartphone sont exactes. Vérifiez également que l'indicateur du réseau sans fil est en lettres capitales pour vous assurer d'une couverture sans fil complète, par exemple, EDGE.

**Service non activé**

Ce message s'affiche en l'absence des annuaires de services requis sur votre smartphone afin d'utiliser cette application. Contactez votre fournisseur de services sans fil pour vérifier que l'application est prise en charge et pour que tout annuaire de services manquant soit envoyé à votre smartphone.

**Le service est occupé. Veuillez réessayer.**

Ce message s'affiche lorsqu'il est impossible d'établir une connexion entre votre smartphone et le service de messagerie instantanée tiers, probablement parce que le service de messagerie instantanée tiers n'est pas disponible.

Attendez quelques minutes avant de réessayer de vous connecter.

# Plus d'informations sur le dépannage

Pour résoudre un problème et lire des articles de la base de connaissances, visitez le Centre de solutions techniques BlackBerry à l'adresse suivante : www.blackberry.com/btsc.

# Disponibilité

## Modifier votre état

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Mes détails**.
2. Modifiez le champ **État**.
3. Saisissez un message d'état.
4. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

## Créer un état personnalisé

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Mes détails**.
2. Modifiez le champ **État**.
3. Cliquez sur **État personnalisé**.
4. Saisissez un message d'état.
5. Cliquez sur **OK**.

## Recevoir une notification lorsqu'un ami est connecté

Vous pouvez recevoir un message lorsque votre ami est connecté. Selon le profil sonore défini sur votre smartphone, vous pouvez également recevoir une notification audible.

1. Dans l'écran de la liste d'amis, mettez un ami hors ligne en surbrillance dans un groupe d'amis.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **M'alerter** > **OK**.

# Amis

## Ajouter un ami

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Ajouter un ami**.
2. Saisissez un nom d'utilisateur.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Pour lier cet ami à un contact de l'application Contacts, cliquez sur **OK**.

## Afficher les informations relatives à un ami

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Détails de l'ami**.

## Associer un ami à un contact dans l'application Contacts

Lorsque vous associez un ami à un contact de l'application Contacts, vous pouvez effectuer des tâches supplémentaires. Par exemple, pendant un chat, vous pouvez appeler votre ami ou lui envoyer un e-mail rapidement à partir du menu.

1. Dans l'écran de votre liste d'amis, mettez un ami en surbrillance dans un groupe d'amis.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Associer à un contact BlackBerry**.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Cliquez sur un contact ou sur **Nouveau contact**.

## Renommer un ami

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Détails de l'ami**.
3. Saisissez un nouveau nom.
4. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

## Supprimer un ami

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance dans un groupe d'amis.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Supprimer**.

# Bloquer un ami

Si vous bloquez un ami, vous apparaissez hors ligne dans la liste d'amis de cet ami.

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance dans un groupe d'amis.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Bloquer**.

Pour débloquer un ami, cliquez sur **Débloquer**.

# Afficher les amis bloqués

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Paramètres.**
2. Définissez le champ **Afficher les amis bloqués** sur **Oui**.
3. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

Pour masquer les contacts bloqués, définissez le champ **Afficher les amis bloqués** sur **Non**.

# Organiser les amis hors ligne

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Paramètres.**
   - Pour regrouper les amis hors ligne, définissez le champ **Afficher les amis hors ligne** sur **Groupe**.
   - Pour masquer les amis hors ligne, définissez le champ **Afficher les amis hors ligne** sur **Non**.
   - Pour afficher les amis hors ligne, définissez le champ **Afficher les amis hors ligne** sur **Oui**.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

# Un ami n'apparaît plus dans la liste de mes amis

Essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous aviez modifié les paramètres de sorte que les amis hors ligne soient masqués, faites en sorte qu'ils ne le soient plus.
- Si vous aviez réduit le groupe dans lequel figure votre ami, agrandissez-le. Dans l'écran de la liste d'amis, cliquez sur le groupe.

# Chats

## Ajouter un émoticône

1. Lors de la rédaction d'un message, appuyez sur la touche **Menu** > **Ajouter un smiley**.
2. Cliquez sur un émoticône.

## Envoyer un fichier à un ami

Si votre smartphone BlackBerry est associé à un compte de messagerie qui utilise BlackBerry Enterprise Server, vous pouvez envoyer des fichiers qui sont stockés sur le réseau de votre entreprise. Pour plus d'informations sur l'accès à un fichier depuis le réseau de votre entreprise, cliquez sur l'icône **Aide** sur l'écran d'accueil de votre smartphone BlackBerry.

1. Dans l'écran de la liste d'amis, mettez un ami connecté en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Envoyer le fichier**.
   - Pour envoyer une image, cliquez sur **Image**. Cliquez sur une image.
   - Pour envoyer un document, cliquez sur **Fichier**. Cliquez sur un fichier.
   - Pour envoyer une note vocale, cliquez sur **Note vocale**. Enregistrez votre message. Cliquez sur **Envoyer**.
   - Pour envoyer une pièce jointe de contact, cliquez sur **Contact**. Cliquez sur un contact.
   - Pour envoyer plusieurs fichiers, cliquez sur **Plusieurs**. Cliquez sur un fichier. Dans l'écran de chat, cliquez sur **Ajouter un autre fichier**. Cliquez sur un autre fichier. Cliquez sur **Envoyer**.

## Passer d'un chat à l'autre

1. Pendant un chat, appuyez sur la touche **Menu** > **Basculer vers chat**.
2. Sélectionnez un ami.

## Envoyer par e-mail, copier ou effacer un chat

Selon votre abonnement au service sans fil, vous ne pouvez peut-être pas envoyer un chat par e-mail.

1. Pendant un chat, appuyez sur la touche **Menu**.
2. Choisissez l'une des options suivantes :
   - **Envoyer le chat par e-mail**
   - **Copier le chat**
   - **Effacer le chat**

# Terminer un chat

Pendant un chat, appuyez sur la touche **Menu** > **Terminer le chat**.

# Empêcher les chats de s'afficher dans l'application de messagerie

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Paramètres.**
2. Définissez le champ **Afficher les chats dans l'application Messages** sur **Non**.
3. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

Pour afficher à nouveau les chats dans l'application de messagerie, définissez le champ **Afficher les chats dans l'application Messages** sur **Oui**.

# Je ne reçois pas de notification pour les messages entrants

Dans l'application sonore, essayez d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifiez que le profil sonore Toutes alertes désactivées n'est pas sélectionné.
- Vérifiez que les champs **Volume** ne sont pas définis sur **Silencieux** dans l'élément Nouveau message Google Talk.
- Modifiez les options de notification pour l'élément Nouveau message Google Talk.

# Historique du chat

## Activer l'historique du chat

1. Dans l'écran de la liste d'amis, appuyez sur la touche **Menu** > **Paramètres.**
2. Définissez le champ **Enregistrer l'historique du chat** sur **Terminal** ou **Carte multimédia**.
3. Appuyez sur la touche **Menu** > **Enregistrer**.

## Afficher l'historique du chat avec un contact

Vous pouvez effectuer cette tâche uniquement si vous avez activé auparavant l'historique de chat.

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Afficher l'historique**.
3. Cliquez sur l'historique d'un chat.

## Supprimer l'historique d'un chat

Vous pouvez effectuer cette tâche uniquement si vous avez activé auparavant l'historique de chat.

1. Dans l'écran de la liste de vos amis, mettez un ami en surbrillance.
2. Appuyez sur la touche **Menu** > **Afficher l'historique**.
3. Appuyez sur la touche **Menu**.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Pour supprimer l'historique de chat avec un ami spécifique, cliquez sur **Supprimer l'historique pour ce contact**.
   - Pour supprimer l'historique de chat avec tous les amis, cliquez sur **Supprimer l'historique complet**.

# Envoi de commentaires

Pour envoyer vos commentaires sur ce produit, rendez-vous à l'adresse www.blackberry.com/docsfeedback.

# Informations juridiques

©2012 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis et dans d'autres pays dans le monde.

Google et Google Talk sont des marques commerciales de Google Inc. Toutes les autres marques, noms de produit, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Cette documentation, y compris la documentation incluse pour référence telle que celle fournie ou mise à disposition à l'adresse www.blackberry.com/go/docs, est fournie ou mise à disposition « EN L'ÉTAT » et « TELLE QUELLE », sans condition ni garantie en tout genre de la part de Research In Motion Limited et de ses sociétés affiliées (« RIM »), et RIM décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'oubli typographique, technique ou autre inexactitude contenue dans ce document. Pour des raisons de protection des secrets commerciaux et/ou des informations confidentielles et propriétaires de RIM, cette documentation peut décrire certains aspects de la technologie RIM en termes généraux. RIM se réserve le droit de modifier périodiquement les informations contenues dans cette documentation. Cependant, RIM ne s'engage en aucune manière à vous communiquer les modifications, mises à jour, améliorations ou autres ajouts apportés à cette documentation.

La présente documentation peut contenir des références à des sources d'informations, du matériel ou des logiciels, des produits ou des services tiers, y compris des composants et du contenu tel que du contenu protégé par copyright et/ou des sites Web tiers (ci-après dénommés collectivement « Produits et Services tiers »). RIM ne contrôle pas et décline toute responsabilité concernant les Produits et Services tiers, y compris, sans s'y limiter, le contenu, la précision, le respect du code de la propriété intellectuelle, la compatibilité, les performances, la fiabilité, la légalité, l'éthique, les liens ou tout autre aspect desdits Produits et Services tiers. La présence d'une référence aux Produits et Services tiers dans cette documentation ne suppose aucunement que RIM se porte garant des Produits et Services tiers ou de la tierce partie concernée.

SAUF DANS LA MESURE SPÉCIFIQUEMENT INTERDITE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, TOUTES LES CONDITIONS OU GARANTIES DE TOUTE NATURE, EXPRESSES OU TACITES, NOTAMMENT LES CONDITIONS OU GARANTIES DE DURABILITÉ, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION OU À UN BUT PARTICULIER, DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE NON-INFRACTION, DE SATISFACTION DE LA QUALITÉ OU DE TITRE, OU RÉSULTANT D'UNE LOI, D'UNE COUTUME, D'UNE PRATIQUE OU D'UN USAGE COMMERCIAL, OU EN RELATION AVEC LA DOCUMENTATION OU SON UTILISATION, OU L'UTILISATION OU NON-UTILISATION D'UN LOGICIEL, MATÉRIEL, SERVICE OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS CITÉS, SONT EXCLUS. VOUS POUVEZ JOUIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LA PROVINCE. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LES LOIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE RELATIVE À LA DOCUMENTATION, DANS LA MESURE OÙ ELLES NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES EN VERTU DES CLAUSES PRÉCÉDENTES, MAIS PEUVENT ÊTRE LIMITÉES, SONT PAR LES PRÉSENTES LIMITÉES À QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS À COMPTER DE LA DATE DE LA PREMIÈRE ACQUISITION DE LA DOCUMENTATION OU DE L'ARTICLE QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS EN VIGUEUR DANS VOTRE JURIDICTION, EN AUCUN CAS RIM N'EST RESPONSABLE DES DOMMAGES LIÉS À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION OU À SON UTILISATION, OU À L'UTILISATION OU NON-UTILISATION DES LOGICIELS, DU MATÉRIEL, DES SERVICES OU DES PRODUITS ET SERVICES TIERS MENTIONNÉS DANS LES PRÉSENTES, ET NOTAMMENT DES DOMMAGES DIRECTS, EXEMPLAIRES, ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU AGGRAVÉS, DES DOMMAGES LIÉS À UNE PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, UN MANQUE À GAGNER, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, UNE PERTE D'INFORMATIONS COMMERCIALES, UNE PERTE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES, LA CORRUPTION OU LA PERTE DE DONNÉES, LE NON-ENVOI OU LA NON-RÉCEPTION DE DONNÉES, DES PROBLÈMES LIÉS À DES APPLICATIONS UTILISÉES AVEC DES PRODUITS OU SERVICES RIM, DES COÛTS D'INDISPONIBILITÉ, LA PERTE D'UTILISATION DES PRODUITS OU

SERVICES RIM EN TOUT OU EN PARTIE, OU DE TOUT SERVICE DE COMMUNICATION, DU COÛT DE BIENS DE SUBSTITUTION, DES FRAIS DE GARANTIE, DES ÉQUIPEMENTS OU SERVICES, DES COÛTS DE CAPITAL, OU AUTRES PERTES FINANCIÈRES SIMILAIRES, PRÉVISIBLES OU NON, MÊME SI RIM A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE JURIDICTION, RIM N'EST NULLEMENT TENU PAR DES OBLIGATIONS, DEVOIRS OU RESPONSABILITÉS, CONTRACTUELS, DÉLICTUELS OU AUTRE, PAS MÊME PAR UNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE NÉGLIGENCE OU RESPONSABILITÉ STRICTE ET NE VOUS EST REDEVABLE EN RIEN.

LES LIMITATIONS, EXCLUSIONS ET DÉDITS REPONSABILITÉ CONTENUS DANS LES PRÉSENTES S'APPLIQUENT : (A) INDÉPENDAMMENT DE LA NATURE DE LA CAUSE D'ACTION, DEMANDE OU ACTION ENTREPRISE PAR VOUS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, POUR RUPTURE DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, FAUTE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE THÉORIE LÉGALE, ET RESTENT APPLICABLES EN CAS DE RUPTURES SUBSTANTIELLES OU DE MANQUEMENT AU BUT ESSENTIEL DU PRÉSENT CONTRAT OU DE TOUT RECOURS ENVISAGEABLE PAR LES PRÉSENTES ; ET (B) À RIM ET À SES FILIALES, LEURS AYANT-DROIT, REPRÉSENTANTS, AGENTS, FOURNISSEURS (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES), REVENDEURS AGRÉÉS RIM (Y COMPRIS LES FOURNISSEURS DE SERVICES) ET LEURS DIRECTEURS, EMPLOYÉS ET SOUS-TRAITANTS RESPECTIFS.

OUTRE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES, EN AUCUN CAS, LES DIRECTEURS, EMPLOYÉS, AGENTS, DISTRIBUTEURS, FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS INDÉPENDANTS DE RIM OU DE SES FILIALES N'ONT UNE RESPONSABILITÉ CONSÉCUTIVE OU RELATIVE À LA PRÉSENTE DOCUMENTATION.

Avant de vous abonner, d'installer ou d'utiliser des Produits et Services tiers, il est de votre responsabilité de vérifier que votre fournisseur de services prend en charge toutes les fonctions. Certains fournisseurs de services peuvent ne pas proposer de fonctionnalités de navigation Internet avec un abonnement à BlackBerry® Internet Service. Vérifiez la disponibilité, l'itinérance, les services et les fonctionnalités auprès de votre fournisseur de services. L'installation ou l'utilisation de Produits et Services tiers avec des produits et services RIM peuvent nécessiter un ou plusieurs brevets, marques commerciales, licences de copyright ou autres licences à des fins de protection des droits d'autrui. Vous êtes seul responsable de votre décision d'utiliser ou non les Produits et Services tiers et si cela nécessite l'obtention de licences tierces. Si de telles licences sont requises, vous êtes seul responsable de leur acquisition. Vous ne devez pas installer ou utiliser de Produits et Services tiers avant d'avoir d'acquérir la totalité des licences nécessaires. Les Produits et Services tiers fournis avec les produits et services RIM vous sont fournis à toutes fins utiles « en l'état » sans conditions ni garanties expresses ou tacites d'aucune sorte par RIM, et RIM n'engage aucune responsabilité sur les Produits et Services tiers. L'utilisation que vous faites des Produits et Services tiers est régie par et dépendante de votre acceptation des termes des licences et autres accords distincts applicables à cet égard avec d'autres parties, sauf dans la limite couverte expressément par une licence ou autre accord conclu avec RIM.

Certaines fonctionnalités décrites dans cette documentation nécessitent une version minimale des logiciels BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software et/ou BlackBerry® Device Software.

Les conditions d'utilisation de tout produit ou service RIM sont stipulés dans une licence ou autre accord distinct conclu avec RIM à cet égard. LE CONTENU DE CETTE DOCUMENTATION N'EST PAS DESTINÉ À REMPLACER LES ACCORDS OU GARANTIES EXPRÈS ET ÉCRITS FOURNIS PAR RIM POUR UNE PARTIE DES PRODUITS OU SERVICES RIM AUTRES QUE CETTE DOCUMENTATION.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road

Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada